

**ARCA  
Assisto**

**Il tuo nuovo  
assistente  
di fiducia.**

**Scopriilo all'interno!**

**Artel**  
The e-volution people



# Quello che cercavi, oggi c'è.

## **Vuoi di più? Ecco lo strumento giusto.**

Assisto darà un grande impulso alla tua attività. Potrai migliorare il rapporto con i clienti, dare più efficienza alla tua organizzazione, capire come e dove intervenire per migliorare la qualità dei servizi, avere sotto controllo il quadro amministrativo ed economico.

## **Il cliente chiama? Tu stai già intervenendo.**

All'arrivo di una richiesta di assistenza, il software fornisce tutti i dati per decidere il modo migliore di intervenire: chi lo farà e quando, in base alla disponibilità tua, dei tuoi tecnici e del cliente stesso.

## **La gestione del magazzino ricambi? E' automatizzata.**

Assisto aggiorna la situazione ricambi, verifica le giacenze di magazzino e segnala eventuali necessità di nuovi approvvigiona-

menti. La procedura organizza gli ordini ai fornitori in modo da ridurre i tempi di consegna e conseguentemente di intervento.

## **Gli interventi programmati? Assisto ti ricorda quando e dove.**

Il software prende in carico gli interventi programmati per cliente e/o articolo e comunica all'operatore e al cliente le date di manutenzione programmata. Il cliente dispone quindi di un'assistenza di qualità superiore e l'operatore evita errori o dimenticanze.

## **Contratti e fatturazione? Già pronti.**

Impostare fatturazioni diversificate per cliente, per tipo di intervento, per periodi e per altri parametri è molto semplice, perché Assisto è integrato con contratti e metodi di pagamento di ogni tipo.



# Assisto gestisce la tua attività. E tu sei più attivo!

Assisto è un software espressamente studiato per soddisfare tutte le esigenze di chi deve gestire l'assistenza o la manutenzione di prodotti e/o servizi forniti direttamente o da parte di terzi.

Con pochi click, permette di avere sotto controllo l'azienda in tutti i settori, ed è uno strumento efficace nella pianificazione delle attività ancora da svolgere.

The screenshot displays the Assisto software interface with several overlapping windows:

- Gestione Chiamate:** A window for managing calls, showing fields for Numero Chiamata (751), Data Chiamata (05/12/2004), Cliente (Artigianato del Viminio), and various technical details like Matricola, Stato Chiamata (Chiamata Aperta), and Tipo Chiamata (Intervento Esterno).
- Configuratore Codici a Barre:** A window for configuring barcodes, listing Fornitore (F00003, F00011, F00017, FBOLDO) and Ragione Sociale (FINARDI & C. SPA Terzista, Vis Computer Shop, Ferro Nicola, Bole Doganali).
- Anagrafica Macchine:** A main window for machine management, featuring a table with columns for Cod. Articolo, Descrizione Articolo, Matricola For., Matricola, Cliente Proprietario, Ragione Sociale, and Scadenza Garanzia. It includes filters for various attributes like Classe, Gruppo, Cliente, and Destinazione.
- Filtri per Anagrafica Macchine:** A sub-window for filtering the machine data, with fields for Matricola, Codice Articolo, Classe, Gruppo, Cliente, Destinazione, Fornitore, Installatore, and various dates.



# Assisto ti assiste in tutto e per tutto.

**Come va il lavoro?  
Assisto lo verifica  
ogni giorno.**

Assisto ti permette di eseguire analisi che interessano tutte le aree aziendali: vedere la progressione del fatturato, gli ordini acquisiti in corso di evasione, gli interventi di assistenza inevasi, le difettosità di prodotto rilevate, la disponibilità dei tecnici. E' possibile incrociare i dati di periodi diversi per ottenere informazioni sull'andamento dell'attività.

**La gestione  
dell'azienda?  
Facile e completa.**

Assisto è un software potente e facile da usare per gestire tutta l'attività: amministrazione, contabilità, ordini fornitori, magazzino, fatturazione clienti, pianificazione del lavoro di agenti e collaboratori.

**E l'assistenza?  
165 concessionari  
lavorano per te.**

Assisto è un prodotto Artel, ed è il risultato di oltre 20 anni di esperienza nella creazione di programmi per la gestione aziendale. I 165 concessionari - presenti su tutto il territorio nazionale - dispongono di notevoli capacità tecniche per offrirti un supporto efficiente e concreto.





**Artel**

via Nazionale, 62/1 (s.s. 47 per Padova)  
36050 Belvedere di Tezze sul Brenta (VI)  
tel. 0424 868211 fax 0424 561404

[www.artelnet.it](http://www.artelnet.it) • [info@artelnet.it](mailto:info@artelnet.it)

**Per informazioni più approfondite  
e per richiedere una  
demo operativa chiama il**

Numero Verde

**800-246 786**

**Artel**  
A WoltersKluwer Company